SC Anvelocors Mobile SRL
Sediu social: Strada Marasesti nr. 414, Ploiesti, Prahova
Email: office@anvelocors.ro

ATENȚIE
Declaratie pe propria raspundere in partea de jos a forumularului

SOLICITARE DE GARANȚIE PENTRU VICII ASCUNSE LA PNEURI

Data completării:

Potrivit **art. 13 alin. (2) din OUG nr. 21/1992** privind protecția consumatorilor, **în cazul unor vicii ascunse** termenul maxim de **15 zile** pentru remedieredeficiențelor care nu sunt imputabile consumatorului curge de **la data finalizării expertizei tehnice efectuate** de un organism tehnic neutru.

Documente de atașat (obligatoriu): certificat de înmatriculare sau carte de identitate autovehicul (format electronic: pdf, jpg, jpeg, tiff).

În cazul în care produsul reclamat a fost implicat în evenimente rutiere, se vor anexa copii ale documentelor de constatare.

Dacă se reclamă defecte de disconfort la rulare (bătaie, vibrații, trepidații, imposibilitate echilibrare), este **obligatoriu** să fie atașat un document întocmit de un service autorizat RAR din care să reiasă: **1)** cantitatea de plumb utilizată la echilibrarea fiecărui ansamblu jantă-pneu; **2)** că s-a făcut un test de rulare și că defectul reclamat se confirmă; **3)** că defectul nu se datorează unor defecțiuni ale autovehiculului sau jantelor.

Transport. Pneurile pot fi trimise pe cheltuiala Anvelocors Mobile SRL numai dacă sunt expediate prin Fan Courier.

ÎN LIPSA DOCUMENTELOR SUS-MENȚIONATE, CLIENTUL ÎȘI PIERDE DREPTUL DE A SOLICITA GARANȚIA.

SOLICITANT GARANȚIE (client / utilizator final)

Nume:
Adresa:
Localitate: Jud: Cod postal:
Telefon: Email:
Nr. și dată factură achiziție:

INFORMAȚII CU PRIVIRE LA VEHICUL

Marcă / Model / Versiune: An: Putere (kw): km la bord:
Nr. identificare (serie șasiu): Nr. înmatriculare:

PNEURILE PENTRU CARE SE SOLICITĂ GARANȚIA

Nr. 1
Marcă și profil: Dimensiuni / sarcină / viteză:
Serie și DOT: km parcurși: Presiunea: Poziția pe vehicul:
Motivul solicitării:

Nr. 2
Marcă și profil: Dimensiuni / sarcină / viteză:
Serie și DOT: km parcurși: Presiunea: Poziția pe vehicul:
Motivul solicitării:

Nr. 3
Marcă și profil: Dimensiuni / sarcină / viteză:
Serie și DOT: km parcurși: Presiunea: Poziția pe vehicul:
Motivul solicitării:

Nr. 4
Marcă și profil: Dimensiuni / sarcină / viteză:
Serie și DOT: km parcurși: Presiunea: Poziția pe vehicul:
Motivul solicitării:

Dacă solicitați garanția pentru mai mult de 4 pneuri de același tip, montate pe aceeași autoutilitară, folosiți două reclamații.

SOLICITANTUL DECLARĂ CĂ VICIILE ASCUNSE ALE PNEURILOR:
- au provocat daune materiale — Da ○ Nu ○
- au provocat răniri sau pierderi de vieți omenești — Da ○ Nu ○

SOLICITANTUL PERSOANĂ FIZICĂ declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale personale în vederea soluționării solicitării de garanție.
○ Sunt de acord
○ Nu sunt de acord
○ Nu se aplică

Declar pe propria răspundere că toate datele indicate în formular sunt adevărate, că această solicitare reprezintă actul meu de voință și că accept condițiile și modalitatea de soluționare a cererii mele, așa cum sunt detaliate pe verso, ***inclusiv ca la examinare anvelopa să fie secționată pentru a se stabili existența viciului ascuns. În cazul în care solicitarea mea se dovedește neîntemeiată, îmi asum obligația de a achita costurile avansate de comerciant cu privire la transport și expertiză, înainte de a mi se returna pneurile în cauză****. În cazul în care în termen de 14 zile de la primirea răspunsului nu solicit returnarea pneurilor, lipsa răspunsului echivalează cu acordul meu pentru lichidarea ecologică a pneurilor.*

○ Sunt de acord
○ Nu sunt de acord
○ Nu se aplică

Semnătura: